

Aanbevelingsdocument Medimo-Pharmacom

Inhoud

Wat is Medimo	1
Waarom Medimo	1
Aansluiten van de apotheek op Medimo	2
Werking van Medimo voor de apotheek	2
Acties voor de apotheek	3
Afspraken tussen apotheek en thuiszorg	3
Richtlijn Medicatie bestellen via Medimo	4
Tips & Trics voor het werken met GDS/Baxter en eTDR	5

Wat is Medimo

Medimo is een elektronisch voorschrijf- en toedienregistratieprogramma van Enovation (zie ook [Home - Enovation Medimo](#)). Medimo wordt overal in Nederland ingezet in zowel klinische als de ambulante setting en is marktleider in de VVT, GGZ, GH, ZBC's en zelfstandige psychiaters.

Waarom Medimo

De digitale toedienregistratie Medimo biedt veel voordelen:

- Digitaal inzicht in het (actueel) medicatiedossier voor de zorgmedewerker
- Digitale toedienregistratie voor een betere verslaglegging;
 - Historie snel inzichtelijk
 - Geen papier meer
 - Snellere afhandeling van toedienen
 - Betere registratie van gegeven, geweigerde, aangereikte giften
 - Directe links naar geneesmiddelinformatie, bijsluiters, toedieninstructies etc.
 - Uitvoeren van een dubbele controle op afstand met gebruik van een foto
 - Digitale voorraadregistratie mogelijk voor opiaten
 - Extra signalering mogelijk voor de zorgmedewerkers mogelijk ten tijde van het toedienproces
- Mogelijkheid tot bestellen van medicatie
- Management rapportages voor verbetering van toedienregistratieproces
- Gebruik van een veilig communicatiemiddel rondom medicatie tussen apotheek en thuiszorgmedewerker

Medimo heeft een video gemaakt om dit toe te lichten, zie [Medimo voor apothekers](#)

Aansluiten van de apotheek op Medimo

Indien een zorgorganisatie gaat werken met Medimo dient u dit eerst van de zorgorganisatie te vernemen. Is uw apotheek nog niet aangesloten op Medimo vul dan [dit formulier](#) in.

Via deze link: [Aansluiten nieuwe apotheek voor import](#) leest u informatie hoe de apotheek wordt aangesloten. Daarmee wordt er een import koppeling gemaakt tussen het apotheek informatiesysteem (AIS) en Medimo.

In het Medimo Helpcentrum [portaal.medimo.nl/portal/nl/kb](#) kunt u meer nalezen hoe de koppeling werkt voor uw AIS door bijvoorbeeld de zoekterm 'Pharmacom' in te geven.

Werking van Medimo voor de apotheek

Medimo is in de meeste gevallen gekoppeld met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van de zorgorganisatie. Dit houdt in dat de patiëntgegevens die in het ECD staan automatisch worden overgenomen door Medimo en er geen dubbel beheer voor patiënt mutaties hoeft plaats te vinden door de cliëntadministratie van de zorgorganisatie.

Het proces in hoofdlijnen

1. De cliëntenadministratie van de zorgorganisatie voert een cliënt in het ECD met de gegevens van de thuisapotheek. De betreffende thuisapotheek ontvangt een e-mailbericht dat cliënt in zorg is opgenomen bij de zorgorganisatie als dit door de apotheek in Medimo is ingesteld.
2. Indien een digitale toedienlijst nodig is geeft de thuiszorgmedewerker dat aan met het intakeformulier in applicatie van Medimo, zie voor achtergrondinformatie het [Actie intakeformulier medicatie-import](#). NB: De functioneel beheerder kan tevens inrichten dat de zorg ook verifieert of de cliënt toestemming geeft. Als dit zo is ingericht ziet de apotheek dat ook terug in het bericht.
3. De apotheek ontvangt een e-mailbericht om een digitale toedienlijst ter beschikking te stellen.
4. **De apotheek actualiseert en controleert de distributielijst/buffer van de betreffende patiënt.**
(Bij Pharmacom gebruikers moet het 'eTDR' vinkje aan staan om de automatische import mogelijk te maken. Import gaat 2x per dag, met uitzondering van het weekend. Overige apotheeksystemen na elke wijziging in de distributielijst)
5. **De medicatielijst wordt digitaal zichtbaar voor de zorgmedewerker**

Indien de patiëntstatus wijzigt, stuurt Medimo automatisch een bericht naar de apotheek. Bijvoorbeeld bij een ziekenhuisopname. De import wordt automatisch gestopt door Medimo.

Acties voor de apotheek

Voor de goede werking van het import proces is het van belang dat:

- De aanvraag voor een digitale lijst door de thuiszorg wordt zo snel mogelijk opgepakt. Actualiseer de distributielijst/buffer met alle actuele medicatie en zet import aan.
- In de tussentijd kan de apotheek een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) en papieren toedienlijst meeleveren bij de eerste levering van medicatie totdat de patiënt daadwerkelijk in Medimo is ingevoerd en de toedienlijst digitaal beschikbaar is.
- Wijzigingen in de medicatie voor cliënten met een toedienlijst worden zo snel mogelijk verwerkt en gecontroleerd in het AIS. De apotheek draagt er zorg voor dat de toedienlijst van de cliënten in Medimo compleet en actueel is. Bij nieuwe voorschriften van bijvoorbeeld het ziekenhuis dient de apotheek dit door te voeren zodat het in Medimo komt na automatische synchronisatie. Van belang is dat apotheken de LSP actualiteitscontrole geregeld uitvoeren. Hiervoor kan signaalfunctie in Pharmacom worden gebruikt. Signalen kan in de LSP-module handmatig geopend worden, klik vervolgens op 'start bijwerken'. Doe dit bij voorkeur iedere dag.
- Indien (zelfzorg) medicatie besteld mag worden bij de apotheek dan deze toevoegen aan de medicatielijst zodat de zorgmedewerker kan bestellen. Zie richtlijn bestellen.
- Van bepaalde medicatie is niet altijd een vaste dosering bekend, zoals coumarines en insulines. Als de dosering wel bekend is, is het advies om de eenheden in te vullen in Medimo. Bij deze medicatie is vaak het toedientijdstip wel bekend. De apotheek plaatst een X op het tijdstip van de gift in Medimo. Daardoor wordt de medicatie als verplichte medicatie in Medimo gezet en wordt de zorgmedewerker actief herinnerd aan de toediening.
- Indien een apotheek samenwerkt met een andere apotheek voor het leveren van medicijnrollen, wees er dan van bewust dat de leverende apotheek met Medimo een koppeling voor de patiënt aan moet gaan. Voor een volledig beeld in Medimo is het van belang dat alle medicatie dan vanuit dezelfde apotheek wordt geleverd.

Afspraken tussen apotheek en thuiszorg

Het is niet nodig om extra verwerkersovereenkomsten met thuiszorgorganisaties en/of eTDR-leveranciers af te sluiten. Het is wel aan te raden om in de samenwerkingsovereenkomst met de thuiszorgaanbieder een tekst op te nemen over de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen en de daaraan gekoppelde verwerkersrelaties, zodat het voor alle partijen duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. Eventueel zou er een bepaling kunnen worden opgenomen dat de thuiszorgorganisatie

verantwoordelijk is voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst met de eTDR-leverancier.

Advies: maak onderstaande afspraken met de zorgorganisatie die Medimo gebruikt

- Ga na dat de functioneel beheerder van de zorgorganisatie gegevens noteert in Medimo voor bereikbaarheid voor vragen of het oplossen van foutmeldingen
- Welke type medicatie mag een verpleegkundige wel en niet bestellen
- Stel vast of er een digitale koppeling is met de trombosedienst en Medimo zie ook [Trombosedienst in Medimo](#)
- Hoe gaat men om met spoedwijzigingen in de avond weekend nacht situatie.
 - Wijzigingen door andere (dienst)apothek op het LSP voor cliënten met een toedienlijst kunnen apart opgevolgd worden
 - In de toekomst zal de Dienstapothek Medimo zelf direct bij kunnen werken zodat zorg de medicatie direct digitaal kan inzien en giften kan registreren

Richtlijn Medicatie bestellen via Medimo

Zorgmedewerkers kunnen vanuit Medimo medicatie bestellen bij de apotheek met gebruik van Medimo. Dit zijn dan middelen die in de distributielijst of aanschrijfbufferprofielen staan opgenomen.

Een bestelling via het eTDR komt binnen als een bestelverzoek bij de apotheek. Om dit verzoek te honoreren moet de apotheek afspraken maken met de huisarts. Denk bijvoorbeeld aan een fiatteerverzoek richting de huisarts.

Voorbeeldafspraken wel/niet te bestellen:

Niet te bestellen via Medimo:

- Kuurtjes
- Antibiotica
- Prednisolon
- Benzodiazepinen kortdurend
- Opiaten
- Incidentele medicatie, zoals corticosteroïden crèmes
- specialistische verbanden, omdat de wond door de tijd heen verandert en de therapie mee verandert.

Wel te bestellen via Medimo:

Chronische middelen

- Insulines
- Macrogol zakjes
- Lactulose stroop
- Tubes indifferente crèmes
- Inhalatiemiddelen
- Incontinentiematerialen
- Oogdruppels
- Coumarines
- Benzodiazepinen die op continu staan in ASB.
- Gewone gaasjes en verbanden voor chronisch gebruik.

Plaatsen van herhaalbestellingen:

Houd bij gewone herhaalbestellingen via Medimo rekening met twee dagen levertijd.

Herhaalbestellingen met spoed worden in principe de volgende dag geleverd. Neem contact op met de apotheek als eerdere levering nodig is

Tips & Trics voor het werken met GDS/Baxter en eTDR

1. Het LSP-abonnement dient bij GDS/Baxter patiënten aan te staan.
2. Signalen vanuit het LSP-abonnement dienen te worden bijgehouden. In Pharmacom kunnen de signalen boven in de LSP-module handmatig geopend worden, klik vervolgens op 'start bijwerken'. Doe dit bij voorkeur iedere werkdag.
3. Aan het einde van de dag controle op wijzigingen in de medicatiestatus bij GDS/Baxter patiënten en die gebruik maken van eTDR (groen vinkje aan). De wijzigingen in de status controleren en zorgen dat deze goed zijn opgenomen in de aanschrijfbuffer. Daarmee wordt de medicatie direct goed gezet op de elektronische toedienlijst.
4. Bij het starten en bij het wijzigen van GDS/Baxtermedicatie dient een papieren AMO (Actueel Medicatie Overzicht) aan de patiënt verstrekt te worden.
5. Levering van de GDS/Baxterrol dient bij voorkeur twee dagen voor de startdag te gebeuren. Wanneer de nieuwe rol niet tijdig is opgehaald of bezorging niet heeft plaatsgevonden dient actie te worden ondernomen. Houdt hierbij de weekenden en officiële feestdagen in de gaten. Extra tip: een aparte afhaalallocatie (balie) voor de GDS/Baxtermedicatie.

Medimo koppeling bij samenwerking apotheken inzake medicijnrollen

Indien een apotheek samenwerkt met een andere apotheek voor het leveren van medicijnrollen, wees er dan van bewust dat de leverende apotheek met Medimo koppeling voor deze patiënt aan moet gaan. Voor een volledig beeld in Medimo is het van belang dat alle medicatie dan vanuit dezelfde apotheek worden geleverd.